

## **Bau und Energie Beratungs-Kodex Forum Energie Zürich**

---

### **Ziel und Zweck der Tätigkeit als FEZ-Berater\*innen Bau und Energie**

Das Forum Energie Zürich (FEZ) engagiert sich für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Energienutzung während des gesamten Lebenszyklus von Bauten – im Kanton Zürich und in der ganzen Schweiz. Zur Umsetzung dieser Zielsetzung akkreditiert der Verein Fachpersonen, die für Private und Unternehmen Beratungen und Expertisen zur Effizienzsteigerung und zum Einsatz erneuerbarer Energien bei Bauten durchführen. Diese Fachpersonen werden als "FEZ-Berater\*innen Bau und Energie" bezeichnet und in einer Liste aufgeführt.

Als akkreditierte FEZ-Berater\*in Bau und Energie profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Publikation Ihres Kontaktes auf der Liste "FEZ-Berater\*innen Bau und Energie" auf der Website des Forums sowie Verwendung bei Anfragen per Telefon und E-Mail bei der Geschäftsstelle des FEZ.
- Der Kanton Zürich kommuniziert explizit die, durch das FEZ akkreditierten Berater\*innen Bau und Energie, wenn es um die Vermittlung von Energieberatungen geht.
- Verschiedene Gemeinden im Kanton Zürich verweisen bei der Vermittlung von Energieberater\*innen direkt auf die akkreditierten FEZ-Berater\*innen. Die Geschäftsstelle vermarktet diese Liste proaktiv bei den Gemeinden.
- Verschiedene Förderprogramme und Organisationen verwenden unsere Liste der akkreditierten FEZ-Berater\*innen als Grundlage für die Vermittlung kompetenter Berater\*innen im Bereich Bau und Energie. Einige Förderprogramme setzen die FEZ-Akkreditierung als Voraussetzung für die Mitarbeit bei den Programmen.

### **Grundsätze der Tätigkeit als FEZ-Berater\*innen Bau und Energie**

Die akkreditierten FEZ-Berater\*innen Bau und Energie verpflichten sich zur Einhaltung folgender Grundsätze:

#### **Neutrale Beratung / Ganzheitlichkeit**

Die FEZ-Berater\*innen fokussieren ihre Beratungen auf die Energieeffizienz und die Nutzung erneuerbarer Energien. Sie handeln ausschliesslich im Interesse der Auftraggebenden. In ihren Beratungen bewahren sie eine ganzheitliche Sicht unter Einbezug von Faktoren wie Energieeffizienz, erneuerbare Energien, minimale Primärenergie- und Treibhausgasemissionen, Komfort (Schallschutz, Licht, Behaglichkeit etc.), Betrieb und Nutzung (Lebenszykluskosten) etc.

#### **Offenlegung von Interessenbindungen**

Berater\*innen von Energieversorgungsunternehmen (Elektrizität, Gas) und Interessenvertreter\*innen (Holz, Sonne, Oel, etc.) legen ihre Interessenbindungen offen.

### **Sorgfalt und Verantwortung**

Die akkreditierten FEZ-Berater\*innen Bau und Energie nehmen nur Mandate entgegen, die mit ihren beruflichen Qualifikationen und fachlichen Kompetenzen in Einklang stehen. Sie verpflichten sich zu Sorgfalt und Verantwortung im Rahmen ihres Mandats.

### **Honorierung**

Die Honorierung der akkreditierten FEZ-Berater\*innen Bau und Energie erfolgt ausschliesslich durch die Auftraggebenden. Eine Annahme von Provisionen oder Vergünstigungen ist untersagt.

Die akkreditierten FEZ-Berater\*innen Bau und Energie legen ihre Honoraransätze selbst fest, sofern es sich nicht um klar definierte Produkte handelt. Für Beratungen, die im Rahmen von Förderprogrammen durchgeführt werden und dadurch teilfinanziert sind, können diese Gelder selbstverständlich nach den Vorgaben des Förderprogrammes und in Absprache mit den Auftraggebenden beantragt werden.

### **Pflichten der FEZ-Berater\*innen Bau und Energie**

#### **Weiterbildung und Qualitätssicherung**

Die akkreditierten FEZ-Berater\*innen Bau und Energie verpflichten sich zu einer regelmässigen Weiterbildung. **Innerhalb von vier Jahren sind mindestens zwei Kurse des Forum Energie Zürich** (z.B. ERFA-Kurs, Einführungskurs, Vertiefungskurs, Architektur und Energie Reise vgl. [forumenergie.ch/kurse](http://forumenergie.ch/kurse) und [forumenergie.ch/reise](http://forumenergie.ch/reise)) oder gleichwertige Kurse (im Ermessen des FEZ) zu besuchen. Die Teilnahme an einer jährlichen ERFA der FEZ-Berater\*innen Bau und Energie ist Pflicht, ebenso die Teilnahme an der jährlichen Umfrage durch die FEZ-Geschäftsstelle.

Zur Qualitätssicherung können stichprobenartig Berichte angefordert werden. Die Berater\*innen sind verpflichtet, der Geschäftsstelle auf Nachfrage die letzten zwei Berichte auszuhändigen.

Verletzungen dieser Vorgaben sind gegenüber der Geschäftsstelle zu begründen und können im wiederholten oder unbegründeten Falle zum Entzug der Akkreditierung führen.

Bei Anregungen und Reklamationen können sich Kund\*innen an die Geschäftsstelle des Forum Energie Zürich wenden.

### **Aufnahmerichtlinien**

#### **Aufnahmevoraussetzungen**

Die Antragsteller\*innen können mit folgenden Voraussetzungen als FEZ-Berater\*innen Bau und Energie akkreditiert werden und auf die Liste aufgenommen werden:

- Mitgliedschaft beim Forum Energie Zürich
- Grundausbildung in spezifischer Fachrichtung: z.B. Architektur, Elektro-, Maschinen-, Bau-, Verfahrens-, Umwelt- und Haustechnik, Physik, Bauphysik, mind. mit Ausbildungsniveau eidg. Fähigkeitszeugnis, Fach- oder Hochschulstudium
- Spezifische und / oder periodische Weiterbildung (als Nachweis gelten Diplome, Zertifikate oder andere Bestätigungen; anrechenbar sind beispielsweise Weiterbildungen in den Bereichen Energie, Denkmalpflege, Erbrecht, Finanzberatung etc.)
- Mindestens fünfjährige Berufserfahrung (beratende Tätigkeit im Bau- und Gebäudetechnikbereich mit Schwerpunkt Architektur- und Ingenieurwesen)
- Offenlegung von Interessenbindungen (Fachleute von Energieversorgungsunternehmen, Energieverbänden etc.)
- Sie sind gewillt den Beratungskodex einzuhalten

- Sie sind nicht Inhaber\*in oder Mitarbeiter\*in einer Herstell- oder Vertretungsfirma eines Produktes

### **Aufnahme- und Ausschlussverfahren**

Die Antragssteller\*innen haben für die Akkreditierung ein vollständig ausgefülltes Aufnahmegesuch an den Vorstand des Forum Energie Zürich - via Geschäftsstelle - einzureichen. Der Eingang des Antrages wird bestätigt.

Die Akkreditierungskommission - bestehend aus Vertreter\*innen des Vorstandes des Forum Energie Zürich sowie der Geschäftsstelle - prüft die Eingabe und fällt eine Entscheidung. Sie kann ein persönliches Gespräch mit den Antragssteller\*innen führen.

Eine Aufnahme ist allenfalls an Bedingungen verknüpft. Eine Ablehnung wird begründet. Der Entscheid wird den Antragssteller\*innen schriftlich mitgeteilt.

Der Vorstand kann Berater\*innen, welche die Bedingungen nicht (mehr) erfüllen oder ein fehlbares Verhalten zeigen mit dem Entzug der Akkreditierung als FEZ-Berater\*in Bau und Energie ahnden (gemäss Statuten vom 13. April 2021).